

Innsending av spam e-post til PC Support AS.

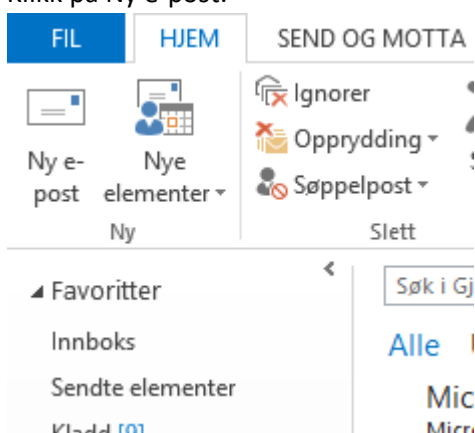
Når en skal sende inn spam e-post til PC Support AS, ber vi om at en gjør det på følgende måte.

Vi trenger at selve spam e-posten blir lagt til som eit vedlegg på e-posten dere sender inn. Grunnen til dette er at for å oppdatere spamfilteret vårt trenger vi original e-posten som dere mottok.

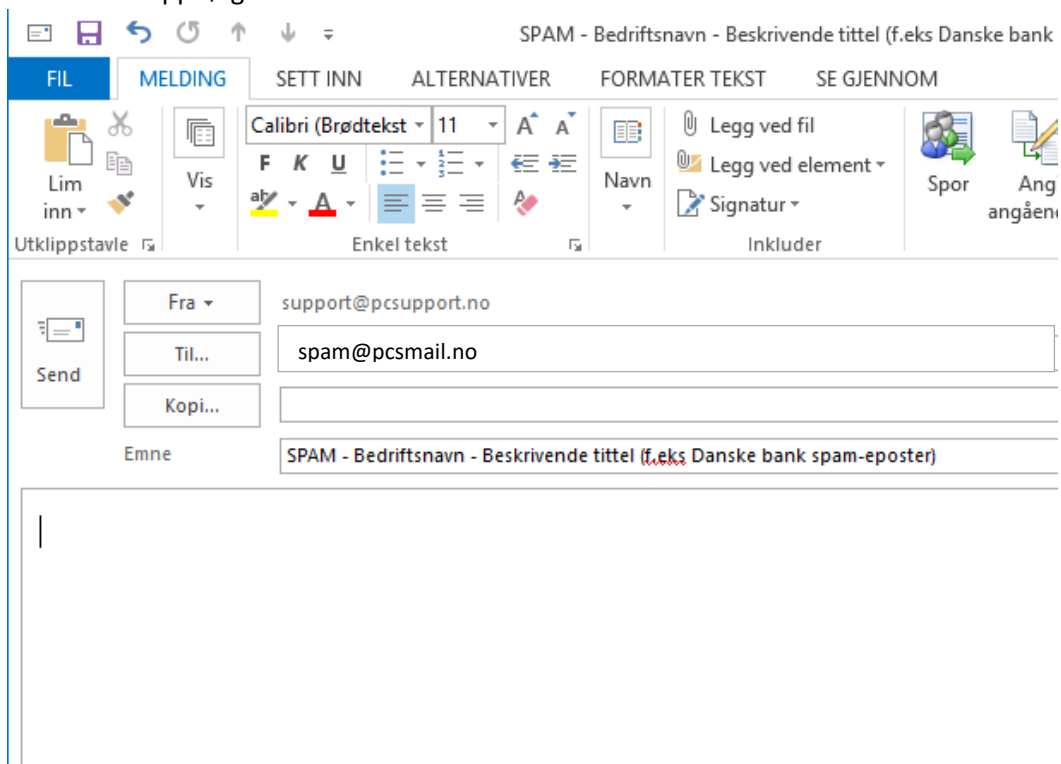
Viss en bare videresender e-posten vil strukturen og mønsteret i e-posten bli endret og spamfilteret vil da ikke ha mulighet til å bli oppdatert korrekt slik at en får blokkere lignende e-poster i fremtiden.

En videresender e-poster som vedlegg på følgende måte:

1. Åpne opp Outlook.
2. Klikk på Ny e-post.



3. Du vil da få opp følgende vindu.

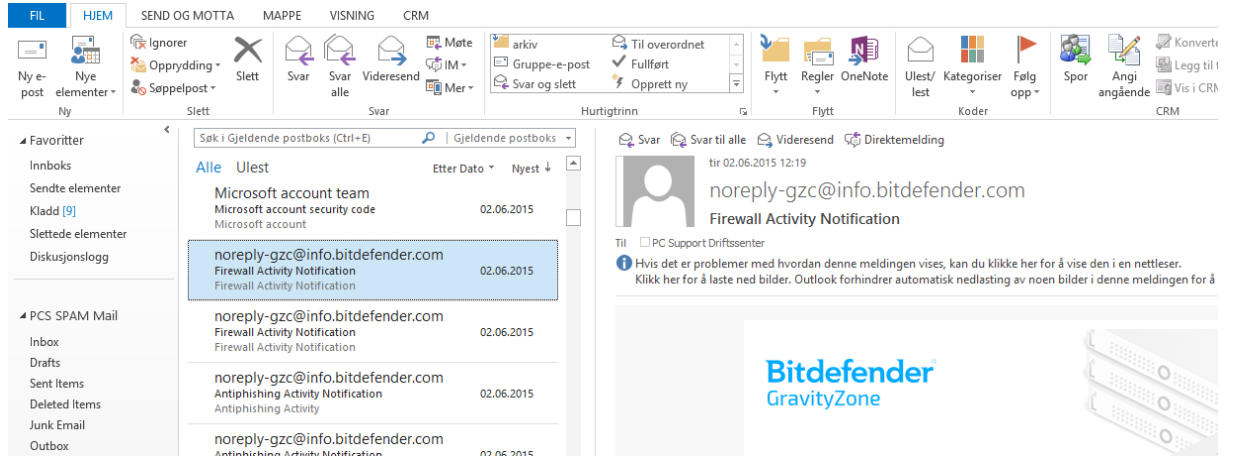


Fyll inn nødvendig informasjon i e-posten:

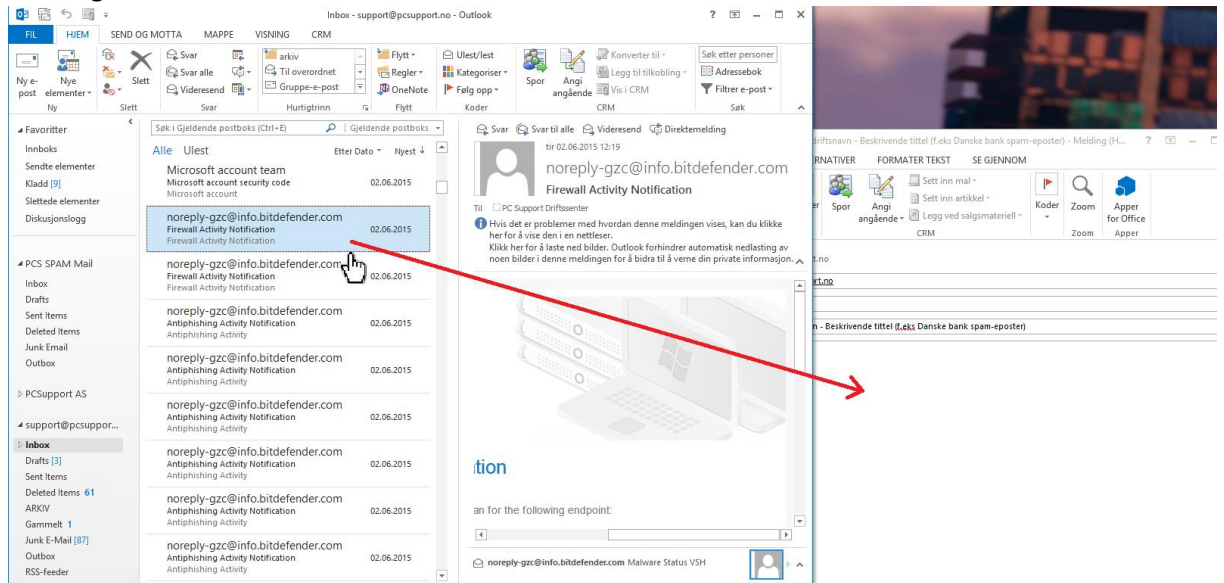
Til: spam@pcsmail.no

Emne: SPAM – bedriftsnavn – beskrivende tittel

4. Finn e-posten du vil legge til som eit vedlegg i innboksen din.



5. Venstreklikk og hold inne på e-posten det gjelder. Drag den deretter inn i den nye e-post meldingen du skal sende



6. «Ny e-post» meldingen en åpnet tidligere vil da se slik ut.

SPAM - Bedriftsnavn - Beskrivende tittel (f.eks Danske bank spam-eposter)

FIL MELDING SETT INN ALTERNATIVER FORMATER TEKST SE GJENNOM

Klipp ut Kopier Kopier format

Lim inn

Melding CRM-felt

Calibri (Brø 11 A A

F K U

Enkel tekst

Adressebok K

Navn

Utklippstavle Vis

Send

Fra support@pcsupport.no

Til... spam@pcsmail.no

Kopi...

Emne SPAM - Bedriftsnavn - Beskrivende tittel (f.eks Danske bank spam-eposter)

Vedlegg Firewall Activity Notification

Beskrivelse av hvor ofte e-postene kommer og gjerne om det rammer flere i bedriften.

7. Her ser en da at e-posten er vedlagt i den nye e-post meldingen en skal sende inn

Vedlegg Firewall Activity Notification

Der navnet «Firewall Activity Notification» matcher emne feltet i e-posten en la til.

Skulle en trenge hjelp til å få lagt ved e-post som vedlegg ber vi om at dere tar kontakt med oss på telefon eller mail.

support@pcsupport.no eller 70 24 50 40

Med vennlig hilsen / Best Regards

Driftssenter | PC Support AS
+47 70 24 50 40 | support@pcsupport.no | www.pcsupport.no



PC Support AS | Ullavikvegen 39 | 6230 Sykkylven | +47 70 24 50 00 | www.pcsupport.no