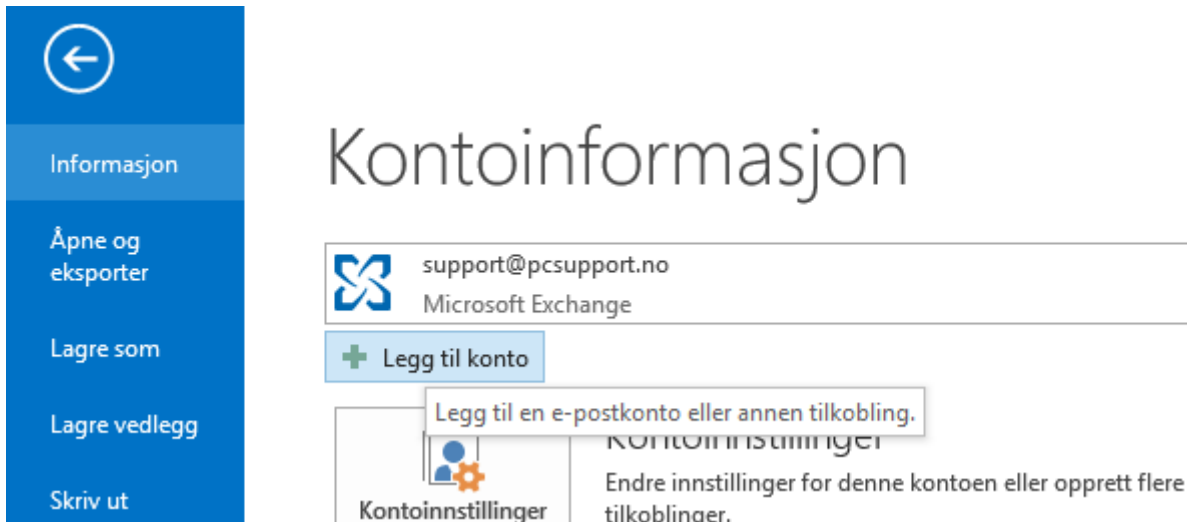


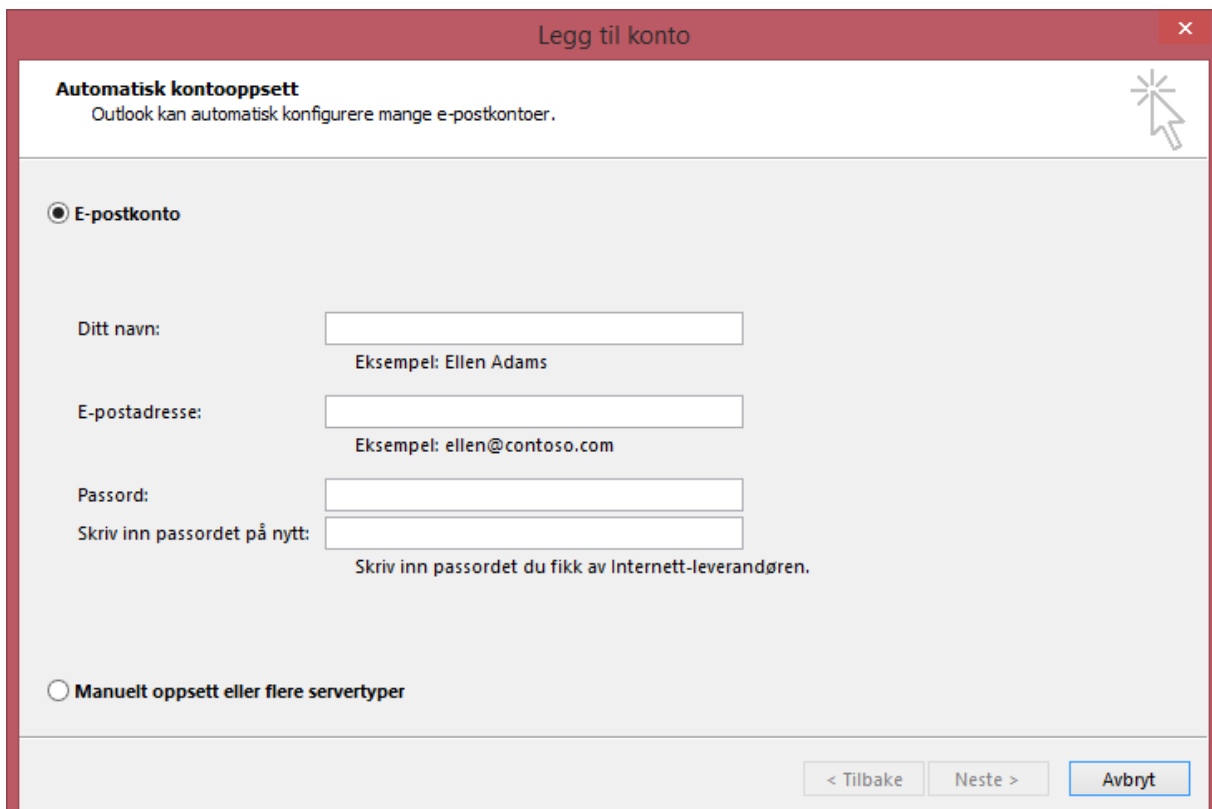
## E-post oppsett av xi.no og norpost.net kontoer i Outlook (POP)

Start Outlook 

For å legge inn ny e-post, velg Fil – Legg til konto



The screenshot shows the Outlook 'Kontoinformasjon' (Account Information) window. On the left is a blue navigation pane with options: 'Informasjon', 'Åpne og eksporter', 'Lagre som', 'Lagre vedlegg', and 'Skriv ut'. The main area displays account details for 'support@pcsupport.no' (Microsoft Exchange). Below this is a '+ Legg til konto' button. A tooltip is visible over the 'Kontoinnstillinger' (Account Settings) icon, containing the text: 'Legg til en e-postkonto eller annen tilkobling. Kontoinnstillinger. Endre innstillinger for denne kontoen eller opprett flere tilkoblinger.'



The screenshot shows the 'Legg til konto' (Add Account) dialog box. It has a title bar with 'Legg til konto' and a close button. The main content is titled 'Automatisk kontooppsett' (Automatic account setup) with the subtext 'Outlook kan automatisk konfigurere mange e-postkontoer.' Below this are two radio button options: 'E-postkonto' (selected) and 'Manuelt oppsett eller flere servertyper'. Under 'E-postkonto', there are four input fields: 'Ditt navn:' (with example 'Ellen Adams'), 'E-postadresse:' (with example 'ellen@contoso.com'), 'Passord:', and 'Skriv inn passordet på nytt:' (with instruction 'Skriv inn passordet du fikk av Internett-leverandøren.'). At the bottom right are three buttons: '< Tilbake', 'Neste >', and 'Avbryt'.

Om du har POP konto – Basic 500 mb Exchange konto:

Velg Manuelt oppsett eller flere servertyper

Legg til konto

**Automatisk kontooppsett**  
Konfigurer en konto manuelt, eller koble til andre servertyper.

E-postkonto

Ditt navn:   
Eksempel: Ellen Adams

E-postadresse:   
Eksempel: ellen@contoso.com

Passord:   
Skriv inn passordet på nytt:   
Skriv inn passordet du fikk av Internett-leverandøren.

Manuelt oppsett eller flere servertyper

< Tilbake Neste > Avbryt

Klikk på Neste

Legg til konto

**Velg tjeneste**

Microsoft Exchange Server eller kompatibel tjeneste  
Koble til en Exchange-konto og få tilgang til e-post, kalender, kontakter, fakser og talemeldinger

Outlook.com- eller Exchange ActiveSync-kompatibel tjeneste  
Koble til en tjeneste som Outlook.com for å få tilgang til e-post, kalendere, kontakter og oppgaver

POP eller IMAP  
Koble til en POP- eller IMAP-e-postkonto

< Tilbake Neste > Avbryt

Velg POP eller IMAP

(OBS E-post adresser fra XI.no og norpost.net støtter kun POP, ikke IMAP)

Fyll inn informasjon – Eksempel: pop.xi.no – test@xi.no

Legg til konto

### Innstillinger for POP- og IMAP-konto

Skriv inn innstillingene for e-postserveren for kontoen din.

**Brukerinformasjon**

Navn:

E-postadresse:

**Serverinformasjon**

Kontotype:

Server for innkommende e-post:

Server for utgående e-post (SMTP):

**Påloggingsinformasjon**

Brukernavn:

Passord:

Husk passord

Krev pålogging med sikker godkjenning av passord (SPA)

**Test kontoinnstillinger**

Vi anbefaler at du tester kontoen din for å kontrollere at oppføringene er riktige.

Test automatisk kontoinnstillinger når du klikker Neste

**Lever nye meldinger til:**

Ny Outlook-datafil

Eksisterende Outlook-datafil

Eksempel pop.norpost.net – test@norpost.no

Legg til konto

### Innstillinger for POP- og IMAP-konto

Skriv inn innstillingene for e-postserveren for kontoen din.

**Brukerinformasjon**

Navn:

E-postadresse:

**Serverinformasjon**

Kontotype:

Server for innkommende e-post:

Server for utgående e-post (SMTP):

**Påloggingsinformasjon**

Brukernavn:

Passord:

Husk passord

Krev pålogging med sikker godkjenning av passord (SPA)

**Test kontoinnstillinger**

Vi anbefaler at du tester kontoen din for å kontrollere at oppføringene er riktige.

Test automatisk kontoinnstillinger når du klikker Neste

**Lever nye meldinger til:**

Ny Outlook-datafil

Eksisterende Outlook-datafil

Innkommende e-post (innkommende mailserver): **pop.xi.no** eller **pop.norpost.net**

Utgående e-post – bruk internettleverandørens utgående mailserver

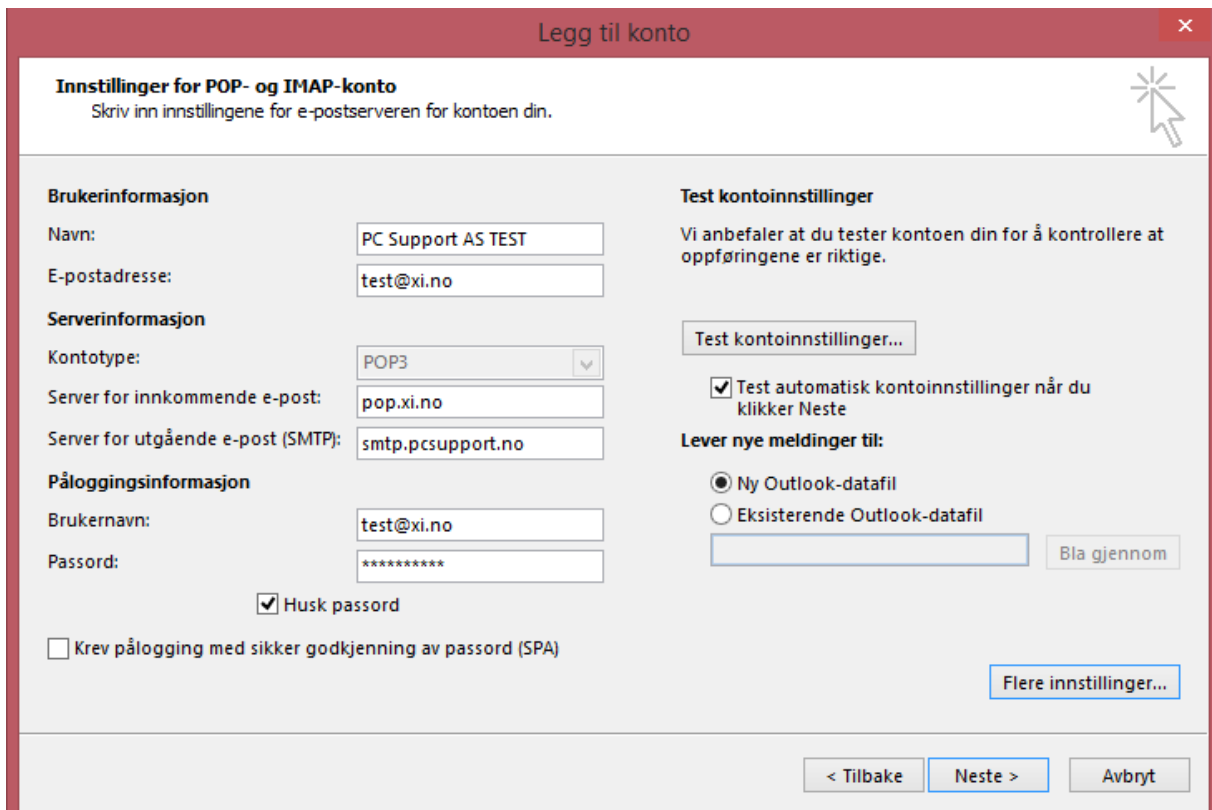
Her er noen leverandører – OBS Sjekk egen internettleverandørs websider for meir informasjon om oppsett:

NextGentel: mail.broadpark.no ([www.nextgentel.no](http://www.nextgentel.no))

Telenor: smtp.online.no ([www.telenor.no](http://www.telenor.no))

Telia har ikkje utgående e-postserver/SMTP server. Kun eiga webmail løysning.

Enkelte internettt leverandører har ikke eget SMTP oppsett.



**Legg til konto**

**Innstillinger for POP- og IMAP-konto**  
Skriv inn innstillingene for e-postserveren for kontoen din.

**Brukerinformasjon**  
Navn: PC Support AS TEST  
E-postadresse: test@xi.no

**Serverinformasjon**  
Kontotype: POP3  
Server for innkommende e-post: pop.xi.no  
Server for utgående e-post (SMTP): smtp.pcsupport.no

**Påloggingsinformasjon**  
Brukernavn: test@xi.no  
Passord: \*\*\*\*\*  
 Husk passord  
 Krev pålogging med sikker godkjenning av passord (SPA)

**Test kontoinnstillinger**  
Vi anbefaler at du tester kontoen din for å kontrollere at oppføringene er riktige.  
Test kontoinnstillinger...  
 Test automatisk kontoinnstillinger når du klikker Neste

**Lever nye meldinger til:**  
 Ny Outlook-datafil  
 Eksisterende Outlook-datafil  
Bla gjennom

Flere innstillinger...

< Tilbake   Neste >   Avbryt

Klikk på «Flere innstillinger» - Hvis PC Support sin utgående server brukes, velg fanen «Server for utgående e-post»

Innstillinger for Internett-e-post ×

Generelt **Server for utgående e-post** Avansert

Serveren for utgående e-post (SMTP) krever godkjenning:

Bruk samme innstillinger som serveren for innkommende e-post

Logg på med

Brukernavn:

Passord:

Husk passord

Krev sikker godkjenning av passord (SPA)

Logg på server for innkommende e-post før du sender e-post

Sett hake på «Serveren for utgående e-post (SMTP) krever godkjenning»

Merk av «Logg på med» og skriv inn Brukernavn: [autentisering@aut.pcsupport.no](mailto:autentisering@aut.pcsupport.no)

Passord: \*\*\*\*\*

Ta kontakt på tlf 70245000 valg 1 Helpdesk for å få oppgitt passord

Velg fanen «Avansert»

Standard oppsett (Mailserver: pop.xi.no og pop.norpost.net):

- Innkommende e-post (POP3) : 110
- Ikke sett hake på: Denne serveren krever en kryptert tilkobling (SSL/TLS)
- Utgående e-post (SMTP): 465
- Sett hake på : Bruk følgende type kryptert tilkobling (SSL/TLS)

Innstillinger for Internett-e-post

Generelt Server for utgående e-post Avansert

Serverportnumre

Innkommende e-post (POP3): 110

Denne serveren krever en kryptert tilkobling (SSL/TLS)

Utgående e-post (SMTP): 465

Bruk følgende type kryptert tilkobling: SSL/TLS

Tidsavbrudd for server

Kort  Langt 1 minutt

Levering

La det være en kopi av meldinger på serveren

Fjern fra serveren etter 14 dager

Fjern fra serveren ved sletting fra Slettede elementer

OBS Andre internettleverandører kan ha andre innstillinger på SMTP – sjekk opp dette.

Sett hake på : La det være en kopi av meldinger på serveren

Fjern hake på: Fjern fra serveren etter 14 dager

Sett hake på: Fjern fra serveren ved sletting fra Slettede elementer.

(Anbefalt oppsett)

Klikk på OK

Endre konto

### Innstillinger for POP- og IMAP-konto

Skriv inn innstillingene for e-postserveren for kontoen din.

**Brukerinformasjon**

Navn:

E-postadresse:

**Serverinformasjon**

Kontotype:

Server for innkommende e-post:

Server for utgående e-post (SMTP):

**Påloggingsinformasjon**

Brukernavn:

Passord:

Husk passord

Krev pålogging med sikker godkjenning av passord (SPA)

**Test kontoinnstillinger**

Vi anbefaler at du tester kontoen din for å kontrollere at oppføringene er riktige.

Test automatisk kontoinnstillinger når du klikker Neste

Test innstillinger – klikk på Test kontoinnstillinger

Test kontoinnstillinger

Alle testene er fullført. Velg Lukk for å fortsette.

Oppgaver

Oppgaver	Status
✓ Logg på server for innkommende e-post (...)	Fullført
✓ Send e-postmelding som test	Fullført

Innkommende og utgående e-post blir testet. Om testen er ok - Lukk

Legg til konto

**Innstillinger for POP- og IMAP-konto**  
Skriv inn innstillingene for e-postserveren for kontoen din.

**Brukerinformasjon**  
Navn: PC Support AS TEST  
E-postadresse: test@xi.no

**Serverinformasjon**  
Kontotype: POP3  
Server for innkommende e-post: pop.xi.no  
Server for utgående e-post (SMTP): smtp.pcsupport.no

**Påloggingsinformasjon**  
Brukernavn: test@xi.no  
Passord: \*\*\*\*\*  
 Husk passord  
 Krev pålogging med sikker godkjenning av passord (SPA)

**Test kontoinnstillinger**  
Vi anbefaler at du tester kontoen din for å kontrollere at oppføringene er riktige.  
Test kontoinnstillinger...  
 Test automatisk kontoinnstillinger når du klikker Neste

**Lever nye meldinger til:**  
 Ny Outlook-datafil  
 Eksisterende Outlook-datafil  
Bla gjennom

Flere innstillinger...

< Tilbake Neste > Avbryt

Velg Neste

Test av kontoinnstillinger blir kjørt på nytt når en trykker Neste, og hvis test er ok - Lukk.

Legg til konto

Du er klar!

Vi har all informasjonen vi trenger for å opprette en konto.

Legg til en ny konto...

< Tilbake Fullfør

Klikk på Fullfør – E-postkontoen din er klar til bruk.





#### WEB MAIL

Exchange 2013

Du kan også logge på webmail via [www.pcsupport.no/jeg-er-kunde](http://www.pcsupport.no/jeg-er-kunde) (www.xi.no)

Denne veiledninga gjeld kun for POP konto oppsett for XI.no og norpost.net e-postkontoar i Outlook. OBS om du har Full Exchange konto (over 500 Mb), så benyttes anna oppsett. Sjå eiga veiledning for dette.

Om du trenger hjelp til oppsett av e-post, så ta kontakt med Driftssenteret vårt.

---

Driftssenter | PC Support AS  
+47 70 24 50 40 | [support@pcsupport.no](mailto:support@pcsupport.no) | [www.pcsupport.no](http://www.pcsupport.no)



PC Support AS | Ullavikvegen 39 | 6230 Sykkylven | +47 70 24 50 00 | [www.pcsupport.no](http://www.pcsupport.no)